

ÍNDICE

POLÍTICA DE IDENTIFICAÇÃO E ACEITAÇÃO DE CLIENTES DE INSTITUIÇÃO BANCÁRIA	9
POLÍTICA DE CLASSIFICAÇÃO DE CLIENTES	25
POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	37
POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS	43
POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	49
POLÍTICA DE REMUNERAÇÕES DOS COLABORADORES	57
POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADES (<i>WHISTLEBLOWING</i>)	73
POLÍTICA DE SELEÇÃO E DESIGNAÇÃO DE ROC E SROC	83
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	95
POLÍTICA DE USO DE COMPUTADOR E ACESSO A PROGRAMAS DE SOFTWARE E INTERNET	101

POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DE TELEMÓVEIS, TABLETS E COMPUTADORES PELOS TRABALHADORES DA EMPRESA	113
POLÍTICA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO	117
POLÍTICA DE SUBCONTRATAÇÃO DE INSTITUIÇÃO DE CRÉDITO	119
TERMOS E CONDIÇÕES	127
CÓDIGO DE BOA CONDUTA PARA A PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO NO TRABALHO	135
PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS	141
CÓDIGO DE CONDUTA EM MATÉRIA DE PREVENÇÃO DA CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS	161
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERCALAR	169
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL	177
SOBRE O AUTOR	191