

ÍNDICE

Constituição da República Portuguesa (Excerto)	7
Lei de Defesa do Consumidor – Lei nº 24/96 de 31 de julho	9
Responsabilidade Decorrente de Produtos Defeituosos – Decreto-Lei nº 383/89 de 6 de novembro	25
Segurança Geral dos Produtos – Decreto-Lei nº 69/2005 de 17 de março	31
Código da Publicidade – Decreto-Lei nº 330/90 de 23 de outubro	51
Publicidade Domiciliária, por Telefone e por Telecópia – Lei nº 6/99 de 27 de janeiro	75
Artigos Relativos à Publicidade nos Órgãos de Comunicação Social (Excertos)	81
Práticas Comerciais Desleais – Decreto-Lei nº 57/2008 de 26 de março	95
Cláusulas Contratuais Gerais – Decreto-Lei nº 446/85 de 25 de outubro	119
Contratos Celebrados à Distância e Fora do Estabelecimento Comercial – Decreto-Lei nº 24/2014 de 14 de fevereiro (Alterado e Republicado pela Lei nº 10/2023, de 3 de março)	145
Regime jurídico aplicável à prestação de serviços de promoção, informação e apoio aos consumidores e utentes através de centros telefónicos de relacionamento (<i>call centers</i>) – Decreto-Lei nº 134/2009, de 2 de junho	177
Venda de Bens, Conteúdos e Serviços Digitais – Decreto-Lei nº 84/2021, de 18 de outubro	185

Práticas Comerciais com Redução de Preço nas Vendas – Decreto-Lei nº 70/2007 de 26 de março	225
Forma e Obrigatoriedade de Indicação de Preços – Decreto-Lei nº 162/99 de 13 de maio	237
Lei dos Serviços Públicos Essenciais – Lei nº 23/96 de 26 de julho	253
Lei das Comunicações Eletrónicas – Lei nº 16/2022, de 16 de agosto (Excerto)	261
Proteção de Dados Pessoais e Privacidade nas Telecomunicações – Lei nº 41/2004 de 18 de agosto	299
Contratos de Crédito aos Consumidores – Decreto-Lei nº 133/2009 de 2 de junho	319
Regime Jurídico da Habitação Periódica – Decreto-Lei nº 275/93 de 5 de agosto	361
Direitos dos Passageiros Aéreos – Regulamento (CE) nº 261/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho de 11 de Fevereiro de 2004	409
Livro de Reclamações – Decreto-Lei nº 156/2005 de 15 de setembro	425
Lei da Mediação – Lei nº 29/2013, de 19 de abril	449
Lei da Arbitragem Voluntária – Lei nº 63/2011, de 14 de dezembro	467
Mecanismos de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo – Lei nº 144/2015 de 8 de setembro	499
Direito de Participação Procedimental e de Ação Popular – Lei nº 83/95 de 31 de agosto	525
Ações Coletivas para Proteção dos Interesses dos Consumidores – Decreto-Lei nº 114-A/2023, de 5 de dezembro	535
Limites à cobrança de quantias pela prestação do serviço de desbloqueamento de equipamentos destinados ao acesso a serviços de comunicações eletrónicas bem como pela rescisão do contrato durante o período de fidelização – Decreto-Lei nº 56/2010 de 1 de junho	553