

Índice

Como se faz um líder? <i>Daniel Goleman</i>	9
Liderança primordial O instinto oculto do desempenho excelente <i>Daniel Goleman, Richard Boyatzis e Annie McKee</i>	33
Porque é tão difícil ser justo <i>Joel Brockner</i>	59
Porque tomam os bons líderes más decisões <i>Andrew Campbell, Jo Whitehead e Sydney Finkelstein</i>	79
Construir a inteligência emocional de grupos <i>Vanessa Urch Druskat e Steven B. Wolff</i>	93
O preço da incivilidade A falta de respeito afeta o moral e os resultados <i>Christine Porath e Christine Pearson</i>	119
Como funciona a resiliência <i>Diane L. Coutu</i>	133
Agilidade emocional Como os líderes controlam os seus pensamentos e sentimentos negativos <i>Susan David e Christina Congleton</i>	151
Medo de <i>feedback</i> <i>Jay M. Jackman e Myra H. Strober</i>	161

Os jovens e os inconscientes	
<i>Kerry A. Bunker, Kathy E. Kram e Sharon Ting.</i>	179
Acerca dos autores	199
Índice remissivo	201