

ÍNDICE

INTRODUÇÃO 9

ANTES DE COMEÇAR: O CÉU É O LIMITE

O superpoder dos gestores otimistas 13

PARTE I

COMO TRABALHAR A MINHA PRÓPRIA GESTÃO

CAPÍTULO 1 – TRABALHAR O FOCO

Um fator crítico de sucesso e um motor oculto da felicidade 31

CAPÍTULO 2 – ENCONTRAR O EQUILÍBRIO

Definir um propósito que permita desfrutar a vida 49

PARTE II

COMO GERIR MELHOR AS OUTRAS PESSOAS

CAPÍTULO 3 – LIDERAR PESSOAS

Criar condições para que os obstáculos sejam removidos 67

CAPÍTULO 4 – ATRAIR, RETER E VALORIZAR O TALENTO

Os novos clientes da gestão moderna 81

CAPÍTULO 5 – MOTIVAR TEM UM PODER INCRÍVEL

Saber dar e receber *feedback* 95

PARTE III
COMO GERIR MELHOR A EMPRESA

CAPÍTULO 6 – PROFISSIONALIZAR A CULTURA DA EMPRESA	
O perigo de uma identidade fragmentada.....	109
CAPÍTULO 7 – REUNIR DE FORMA PRODUTIVA	
Acabar com a doença da “reunite aguda”.....	133
CAPÍTULO 8 – <i>BEST EXPERIENCE AT WORK</i>	
Detalhes que definem empresas incríveis para trabalhar	151
CAPÍTULO 9 – <i>EVERY BUSINESS IS A SOFTWARE BUSINESS</i>	
Digitalizar para sobreviver à disputa global	167
NOTA FINAL	183
POSFÁCIO	
12 livros para ler em 12 meses.....	187
BIBLIOGRAFIA	191