

# Índice

ÍNDICE DE FIGURAS.....	21
PREPARAÇÃO PARA A VIAGEM.....	27
TESTE OS SEUS CONHECIMENTOS .....	31
AGRADECIMENTOS.....	35
PREFÁCIO .....	37
UMA AVENTURA NO UNIVERSO SOCIAL MEDIA.....	39
<b>1. VIAGEM SOCIAL MEDIA.....</b>	<b>43</b>
Início, Evolução e Crescimento.....	45
<i>História.....</i>	<i>46</i>
<i>Evolução e Crescimento.....</i>	<i>49</i>
Os Números Falam.....	51
Edifício Social Media.....	57
<i>Plataformas Generalistas .....</i>	<i>58</i>
<i>Vídeo.....</i>	<i>58</i>
<i>Chat .....</i>	<i>59</i>
<i>Blog ou Site.....</i>	<i>60</i>
<i>Documentos .....</i>	<i>60</i>
<i>Reuniões em Vídeo.....</i>	<i>61</i>
<i>Live Stream .....</i>	<i>62</i>
<i>Imagem e 360.....</i>	<i>63</i>
<i>Profissional .....</i>	<i>64</i>
<i>Produtividade.....</i>	<i>64</i>
<i>Colaboração .....</i>	<i>65</i>
<i>Locais .....</i>	<i>66</i>
<i>Viagens.....</i>	<i>67</i>
<i>Q&amp;A .....</i>	<i>67</i>
<i>Armazenamento .....</i>	<i>68</i>

<i>Design e Artes</i> .....	68
<i>Encontros</i> .....	68
<i>Outros</i> .....	69
<i>China</i> .....	69
<i>Outros Países</i> .....	70
<i>Curadoria</i> .....	70
<i>Eventos</i> .....	71
<i>Educação</i> .....	71
<i>Áudio</i> .....	72
Segurança Online .....	72
<b>2. ESTRATÉGIA NAS REDES SOCIAIS</b> .....	75
Estratégia .....	77
<i>Checklist para Presença nas Redes Sociais</i> .....	79
Funil Social Media .....	80
Gestor de Redes Sociais .....	82
<i>Passatempos</i> .....	83
<i>Checklist do Gestor de Redes Sociais</i> .....	84
Influenciadores .....	85
<i>Encontrar Influenciadores</i> .....	87
<i>Facebook Brand Collabs Manager</i> .....	88
<i>Nano-Influenciadores</i> .....	90
<i>Resultados</i> .....	90
Utilização dos Social Media por Tipo de Atividade .....	92
Comparação das Plataformas Social Media .....	94
Analítica, Objetivos e Recursos .....	95
Métricas .....	97
Monitorização .....	98
Melhores Dias e Horários para Publicar nas Redes Sociais .....	99
Agendamento de Publicações .....	101
Calendário Perpétuo de Efemérides para Redes Sociais .....	103
<b>3. CRIAÇÃO DE CONTEÚDOS</b> .....	117
Estratégia de Conteúdos .....	119
<i>Ideias, Criatividade e Produtividade</i> .....	119
<i>Planeamento de Conteúdos</i> .....	121
<i>Conhecer Necessidades do Público-Alvo</i> .....	124
<i>Lista de Ideias Para Conteúdos</i> .....	124
<i>Adaptar a Comunicação</i> .....	127

Texto .....	131
<i>Copywriting: Conquistar com a Escrita</i> .....	131
<i>Storytelling</i> .....	134
<i>Correção e Melhorias do Texto</i> .....	136
<i>Google Translator</i> .....	137
<i>Tipos de Letra</i> .....	138
Imagem .....	139
<i>Criação e Edição de Imagens</i> .....	139
<i>Fotografias 360</i> .....	144
<i>GIF</i> .....	146
<i>Infográficos</i> .....	146
<i>Ícones</i> .....	147
<i>Cores</i> .....	147
Áudio e Podcast .....	148
Produção de Vídeo .....	150
<i>Filmagem Planos e Enquadramento</i> .....	150
<i>Estúdio Low Cost</i> .....	151
<i>Cenário Virtual com Chroma Key</i> .....	152
Guião .....	154
<i>Anatomia de um Guião</i> .....	154
<i>Guião Geral para Vídeo</i> .....	155
<i>Guião para Vídeo de Vendas</i> .....	156
<i>Ler Script e Teleponto</i> .....	157
Software de Edição de Vídeo .....	158
Criação de Vídeo Online .....	160
Produção de Vídeo Mobile .....	162
<i>Apps iOS e Android</i> .....	163
<i>Apps iOS</i> .....	166
<i>Microfones</i> .....	168
<i>Tripés e Suportes</i> .....	170
<i>Estabilizadores</i> .....	170
<i>Iluminação</i> .....	171
Legendas .....	172
Transmissões em Direto .....	173
<i>Smartphone</i> .....	173
<i>Webcam</i> .....	173
<i>Software</i> .....	174
<i>Hardware</i> .....	175
Captura de Ecrã .....	176

Cinemagraph .....	177
Vídeos Virais .....	178
Vídeo 360.....	179
Armazenamento e Distribuição de Vídeo .....	180
<i>Google Drive</i> .....	181
<i>Google Photos</i> .....	181
Vídeos, Músicas e Imagens Grátis .....	182
Converter Ficheiros .....	184
Direitos de Autor .....	185
<b>4. FACEBOOK</b> .....	189
Sobre o Facebook .....	191
Perfil.....	192
Criar Página .....	194
Configuração da Página .....	195
<i>Geral</i> .....	196
<i>Informações da Página</i> .....	198
<i>Mensagens</i> .....	199
<i>Cargos na Página</i> .....	200
<i>Instagram</i> .....	201
<i>WhatsApp</i> .....	201
<i>Em Destaque</i> .....	201
<i>Artigos Instantâneos</i> .....	202
<i>Suporte de Páginas</i> .....	202
<i>Definições de Compromissos</i> .....	202
Personalização da Página .....	202
<i>Botão de Ação na Capa Facebook</i> .....	203
<i>Editar Página</i> .....	203
<i>Separador de Serviços</i> .....	203
<i>Loja Facebook</i> .....	204
<i>Separador de Vídeo</i> .....	205
Caixa de Entrada de Mensagens .....	205
Conteúdos.....	206
<i>Preencher a Cronologia</i> .....	207
<i>Imagem</i> .....	207
<i>Fotografias 360</i> .....	207
<i>Fotografias 3D</i> .....	208
<i>Publicação 3D</i> .....	208
<i>GIF</i> .....	208

<i>Texto</i> .....	209
<i>Sondagem</i> .....	209
<i>Álbuns</i> .....	209
<i>Links</i> .....	209
<i>Instant Articles</i> .....	210
<i>Vídeo Nativo</i> .....	210
<i>Vídeos 360</i> .....	212
<i>Apresentação Slideshow</i> .....	213
<i>Facebook Live</i> .....	212
<i>Carrossel</i> .....	217
<i>Experiência Instantânea</i> .....	218
<i>Oferta</i> .....	218
<i>Notas</i> .....	219
<i>Emprego</i> .....	219
<i>#Hashtag</i> .....	220
<i>Pesquisa</i> .....	220
<i>Marcar no Topo</i> .....	221
<i>Permalink</i> .....	221
<i>Interação com os Fãs</i> .....	221
<i>Reações</i> .....	222
<i>Responder com Imagens, Vídeos ou GIFs</i> .....	222
<i>Interação com a Página</i> .....	223
<i>Estúdio de Criação</i> .....	223
<i>Facebook</i> .....	223
<i>Instagram</i> .....	224
<i>Ferramentas de Publicação</i> .....	225
<i>Formulários de Anúncios de Leads</i> .....	225
<i>Artigos Instantâneos</i> .....	225
<i>Experiência Instantânea</i> .....	225
<i>Grupos</i> .....	226
<i>Eventos</i> .....	227
<i>Aumentar Fãs</i> .....	228
<i>Mais Alcance</i> .....	229
<i>Vendas</i> .....	230
<i>Estatísticas</i> .....	231
<i>Aplicações</i> .....	234
<i>Business Suite</i> .....	234
<i>Anúncios Facebook</i> .....	235
<i>Gestor de Negócios</i> .....	235

Integração com Site .....	235
Messenger Rooms .....	236
<b>5. INSTAGRAM .....</b>	<b>237</b>
Sobre o Instagram .....	239
Criar Conta Profissional.....	240
<i>Nome de Utilizador</i> .....	241
<i>Biografia</i> .....	242
<i>Integração com o Facebook</i> .....	242
<i>Loja Instagram</i> .....	243
<i>Aumentar Seguidores</i> .....	244
Home .....	245
Pesquisa .....	246
Opções .....	246
Definições .....	248
<i>Conta</i> .....	249
Explorar Perfil .....	251
Publicar Conteúdos .....	252
<i>Publicar Fotografias e Vídeos</i> .....	253
<i>Carrossel</i> .....	254
<i>Publicar Conteúdos Através do Computador</i> .....	255
<i>Hashtags</i> .....	256
<i>Tags</i> .....	257
<i>Fotografia 360 e Tinyplanet</i> .....	257
<i>GIFs no Instagram</i> .....	258
<i>Partilhar no Instagram</i> .....	258
Stories .....	259
Destaques .....	265
Mensagem Direta.....	265
Publicidade.....	266
Analítica .....	268
Instagram TV (IGTV).....	269
Layout .....	271
Boomerang.....	272
Hyperlapse.....	272
Threads .....	273
<b>6. ANÚNCIOS FACEBOOK E INSTAGRAM .....</b>	<b>275</b>
Anúncios Facebook e Instagram.....	275

Promover Publicação na Página.....	278
Criar uma Campanha no Gestor de Anúncios .....	279
Estatísticas do Público .....	286
Públicos.....	286
<i>Públicos Semelhantes</i> .....	287
<i>Público Personalizado</i> .....	287
Eventos Offline.....	290
Conversões Personalizadas.....	290
Regras Automáticas .....	290
Píxel do Facebook .....	290
Plano de Ação.....	291
<i>Planeamento de Orçamento</i> .....	291
<i>Estruturar Campanha</i> .....	293
<i>Checklist</i> .....	294
<b>7. YOUTUBE</b> .....	297
Sobre o YouTube.....	299
Criar Canal.....	300
Personalizar Canal.....	301
<i>Adicionar Links ao Canal</i> .....	302
<i>Descrição do Canal</i> .....	302
<i>Canais em Destaque</i> .....	303
<i>Definições do Canal</i> .....	303
Definições da Conta .....	306
<i>Conta</i> .....	306
<i>Notificações</i> .....	307
<i>Reprodução e Desempenho</i> .....	307
<i>Privacidade</i> .....	307
<i>Contas Associadas</i> .....	307
<i>Ver na TV</i> .....	308
<i>Faturação e Pagamentos</i> .....	308
<i>Definições Avançadas</i> .....	308
Criar Conteúdos.....	309
<i>Carregar Vídeos</i> .....	309
<i>Iniciar Stream</i> .....	310
<i>Criar Publicação</i> .....	311
<i>Hashtags</i> .....	311
YouTube Live .....	311
<i>Soluções para a Transmissão</i> .....	312

<i>Criar Transmissão em Direto</i> .....	313
Otimização de Vídeos .....	314
YouTube Studio.....	316
<i>Painel de Controlo</i> .....	317
<i>Vídeos</i> .....	317
Estatísticas.....	324
Comentários.....	325
Legendas.....	326
Direitos de Autor .....	326
Rentabilização .....	326
Biblioteca de Áudio .....	327
Definições .....	328
<i>Canal</i> .....	328
<i>Predefinições e Carregamento</i> .....	330
Aumentar Subscritores .....	331
Integração.....	331
<i>Botão Subscriver no Site</i> .....	332
<i>Incorporar Vídeos</i> .....	332
Anúncios YouTube .....	333
Ganhar Dinheiro como Youtuber .....	333
Aplicações Mobile .....	334
<b>8. LINKEDIN</b> .....	337
Sobre o LinkedIn.....	339
Configurar e Personalizar o Perfil.....	339
<i>Publicar Conteúdos</i> .....	343
<i>CV em Inglês</i> .....	344
<i>Otimizar Perfil</i> .....	345
<i>Estatísticas do Perfil</i> .....	345
Gestão de Privacidade e Configurações .....	346
Gerir Rede e Adicionar Contactos.....	347
Encontrar Emprego .....	349
<i>Criar um CV Apelativo</i> .....	350
Grupos .....	350
Eventos.....	351
Página de Empresa .....	351
<i>Página Showcases</i> .....	355
<i>Estatísticas das Páginas</i> .....	355
Pesquisa .....	356



Integração com o Site .....	356
Aplicação Mobile.....	357
Social Selling Dashboard.....	358
Profinder .....	358
Contas Premium.....	358
Publicidade .....	360
LinkedIn Learning.....	361
<b>9. WORDPRESS .....</b>	<b>363</b>
O que é o WordPress .....	365
Criar Site.....	366
Escolher e Personalizar Tema.....	371
Menu de Navegação .....	372
Widgets .....	375
Artigos.....	377
<i>Estado e Visibilidade</i> .....	378
<i>Permalink</i> .....	379
<i>Categorias e Etiquetas</i> .....	379
<i>Imagem de Destaque</i> .....	379
<i>Excerto</i> .....	379
<i>Discussão</i> .....	380
Páginas .....	380
Formatação e Edição de Conteúdos .....	381
<i>Media</i> .....	383
<i>Shortcodes e Embed</i> .....	384
<i>Hiperligações em Imagens e Texto</i> .....	385
Comentários e Formulários .....	385
Ferramentas .....	385
<i>Marketing</i> .....	386
Gerir .....	387
<i>Pessoas</i> .....	387
<i>Definições</i> .....	387
Perfil e Definições Pessoais.....	388
Feed de Blogs .....	388
Estatísticas.....	389
Planos Pagos WordPress.com.....	389
Jetpack.....	390
WordAds .....	390
WordPress.org.....	390

<b>10. WHATSAPP</b> .....	393
O WhatsApp.....	395
Começar.....	395
Conversas .....	396
Chamadas .....	398
Grupos .....	398
Definições .....	399
WhatsApp Web/Desktop .....	400
WhatsApp for Business .....	401
<b>11. PINTEREST</b> .....	405
Sobre o Pinterest.....	407
Criar Conta .....	407
<i>Conta Profissional</i> .....	407
<i>Editar Perfil</i> .....	408
Navegar no Pinterest.....	409
<i>Pesquisa</i> .....	409
<i>Perfil</i> .....	411
<i>Notificações</i> .....	412
<i>Mensagens</i> .....	412
<i>Interação</i> .....	412
Definições .....	412
<i>Editar Definições</i> .....	412
Criar Álbuns .....	413
Adicionar Pins .....	415
<i>Rich Pins</i> .....	416
<i>Shop the Look</i> .....	417
<i>Pins de Vídeo</i> .....	417
<i>Pins de Imagens Animadas</i> .....	418
<i>Story Pins</i> .....	418
<i>AR Pins</i> .....	418
<i>Automação de Pins</i> .....	419
Shopping no Pinterest.....	419
Vender Através do Pinterest .....	420
Anúncios Pinterest .....	421
Analítica .....	422
Centro de Negócios.....	423
Criar um Widget .....	424

<b>12. TWITTER</b> .....	425
Sobre o Twitter .....	427
Criar Perfil .....	428
<i>Escolher um Nome de Utilizador</i> .....	429
<i>Criar Capa Personalizada</i> .....	429
<i>Editar Perfil</i> .....	430
Configurações.....	430
Conta .....	430
Privacidade e Segurança .....	431
Notificações .....	432
Preferências de Conteúdo.....	432
Tela (Ecrã).....	433
Uso de Dados .....	433
Acessibilidade .....	433
Navegação .....	434
Página Inicial .....	434
Explorar .....	434
Notificações .....	434
Mensagens .....	435
Itens Salvos ( <i>Guardados</i> ) .....	435
Listas .....	435
Pesquisa .....	436
Tópicos .....	438
Moments .....	438
Media Studio .....	438
Tweets .....	440
Tweeter .....	440
#Hashtag.....	443
Aumentar Seguidores .....	445
Gestão da Reputação .....	445
TweetDeck .....	445
Integração com o Site .....	447
Publicidade .....	449
Criar Campanha .....	449
Grupo de Anúncios .....	450
Segmentação.....	450
Anúncios .....	450
Twitter Cards.....	451
Estatísticas.....	451
App Mobile .....	453

<b>13. PERISCOPE</b> .....	455
O que é o Periscope .....	457
Primeiros Passos.....	458
<i>Início</i> .....	458
<i>Mapa</i> .....	459
<i>Pessoas</i> .....	459
<i>Perfil</i> .....	459
<i>Pesquisa</i> .....	460
Transmissão em Direto.....	460
<i>Desenhar</i> .....	462
<i>Interação do Público</i> .....	463
<i>Grupos e Transmissão Privada</i> .....	464
<i>Convidados em Direto</i> .....	464
<i>Moderadores</i> .....	464
<i>Autenticidade</i> .....	465
<i>Estatísticas</i> .....	465
Superfãs .....	466
Super Hearts.....	466
Estrelas.....	466
Moedas.....	466
Super Broadcaster .....	467
Periscope Producer .....	467
Ver no Computador.....	467
Smart TV .....	467
<b>14. TIKTOK</b> .....	469
O que é o TikTok.....	471
Configurar e Utilizar Conta.....	472
Publicar Vídeos .....	474
#Desafios .....	477
Influenciadores .....	478
Browser .....	478
TikTok for Business .....	479
<b>15. TUMBLR</b> .....	481
O que é o Tumblr .....	483
Painel Principal.....	484
Explorar .....	484
Caixa de Entrada .....	485
Chats .....	485

Atividade .....	485
Conta .....	486
Editar Tema.....	486
<i>Análítica Detalhada</i> .....	487
Criar uma Publicação.....	487
<i>Vídeo</i> .....	488
<i>Programação e Agendamentos</i> .....	488
<i>Alterar Data das Publicações</i> .....	489
<i>Transmissão em Direto</i> .....	489
Tumblr Business.....	490
Integração com Site .....	490
Exemplos de Marcas no Tumblr.....	490
<b>16. SNAPCHAT</b> .....	493
O que é o Snapchat .....	495
Stories .....	497
Discover .....	498
Criar Snaps e Stories.....	498
<i>Filtros</i> .....	500
<i>Lenses</i> .....	500
Live Stories.....	502
Ver Perfil .....	202
Bitmoji .....	502
Snap Map .....	503
Memories .....	503
Obter Seguidores e Encontrar Amigos.....	503
Chat e Conversas de Vídeo.....	505
<i>Snapstreak</i> .....	506
<i>Limpar Conversas</i> .....	506
Promover Negócios no Snapchat .....	507
Tráfego para o Site.....	507
Geofilters.....	508
Publicidade .....	508
<i>Geofilters Patrocinados</i> .....	509
<i>Sponsored Lenses</i> .....	509
Análítica Snapchat.....	509
Snapcamera.....	510
<b>A AVENTURA CONTINUA...</b> .....	513