ÍNDICE

Índice de Figuras 9
Siglas e Acrónimos 11
Prefácio 15
Nota à 2.ª edição 17
Nota Introdutória 19

1. O Controlo de Gestão e a Gestão da Informação 23
   1.1. A gestão da informação e do conhecimento 23
   1.2. O ciclo de gestão e as suas funções 25
   1.3. Os objetivos e os módulos do controlo de gestão. 30
   1.4. A estratégia empresarial e o alinhamento estratégico . . . 36
   1.5. O controlo de gestão e os novos modelos de negócio . . 39

2. A Dimensão Externa do Controlo de Gestão 51
   2.1. Reporte empresarial e normalização contabilística. 51
   2.2. Desempenho económico-financeiro 68
      2.2.1. Indicadores de base contabilística 70
      2.2.2. Indicadores de criação de valor. 79
      2.2.3. Indicadores de desempenho do setor financeiro. . 83
   2.3. Exercícios resolvidos e propostos 87
      2.3.1. Exercícios resolvidos 87
      2.3.2. Exercícios propostos 108

3. A Dimensão Interna do Controlo de Gestão. 113
   3.1. A perspetiva analítica da informação de gestão. 113
   3.2. Os custos e a sua classificação 116

3.3. O custeio dos produtos e dos serviços 127
3.3.1. Do sistema de custeio total ao sistema de custeio variável 127
3.3.2. O método das secções homogéneas 129
3.3.3. *Activity Based Costing* e *Time Driven Activity Based Costing* 130
3.4. Preços de transferência interna 133
3.5. Relato e análise por segmentos 136
3.6. Outos indicadores de gestão operacional 140
3.7. Exercícios resolvidos e propostos 145
3.7.1. Exercícios resolvidos 145
3.7.2. Exercícios propostos 171

4. A Dimensão Prospetiva do Controlo de Gestão 177
4.1. A gestão orçamental 177
4.2. Controlo orçamental e análise de desvios 182
4.3. Exercícios resolvidos e propostos 189
4.3.1. Exercícios resolvidos 189
4.3.2. Exercícios propostos 198

5. Sistemas de Controlo de Gestão 205
5.1. Evolução dos sistemas de controlo de gestão 205
5.2. Os programas de *Balanced Scorecard* e o *Prisma de Performance* 209
5.3. A implementação de sistemas de controlo de gestão 219
5.4. Exemplos ilustrativos 223

Notas Finais 249
Bibliografia Consultada 253